



Aviso de privacidad del sitio web de la Corporación CertforChile de Certificación Forestal (PEFC Chile)

Introducción

Bienvenido al Aviso de Privacidad del Sitio Web de PEFC Chile.

La Corporación CertforChile de Certificación Forestal (en adelante, "PEFC Chile") se compromete a proteger y ser transparente sobre cómo recopila y utiliza sus datos personales y a cumplir con las obligaciones de protección de datos aplicables. Esta Política de Privacidad le informará cómo PEFC Chile cuida sus datos personales cuando visita nuestro sitio web (independientemente de dónde lo visite) y le informará sobre sus derechos de privacidad y cómo la ley lo protege.

Solicitud de acceso a información de interés

Todo usuario interesado puede enviar una solicitud de información que sea de carácter público al correo oficial info@pefc.cl, teniendo PEFC Chile un plazo de 15 días hábiles para responder.

1. ¿Quién es el responsable del tratamiento de los datos y con quién puede contactar?

Organismo responsable:

Corporación CertforChile de Certificación Forestal, PEFC Chile
Canadá 253, Oficina D. Providencia, Santiago
+56 2 2334 1092

Dirección de correo electrónico: info@pefc.cl

2. Definiciones

2.1 Datos personales

Toda la información relacionada con una persona física que se identifica o es identificable a partir de esos datos solos o de esos datos cuando se combinan con otra información que está en posesión o es probable que llegue a estar en posesión de PEFC Chile.

Además, incluye cualquier dato personal sensible en relación con el comportamiento, opinión, vida personal o profesional de un individuo. Los datos personales sensibles están sujetos a reglas más estrictas en cuanto a su procesamiento.

Nota 1: Ejemplos de datos personales recopilados por PEFC Chile incluyen nombres, direcciones físicas, direcciones de correo electrónico, información de contratación, detalles de remuneración y la dirección IP de un individuo.

Nota 2: Ejemplo de datos personales sensibles incluye cualquier dato relacionado con el origen racial o étnico del interesado; sus opiniones políticas; sus creencias religiosas o filosóficas (o similares); su condición de salud física o mental; detalles de delitos o condenas penales reales o presuntos y datos genéticos y biométricos. Estos datos no son recopilados por PEFC Chile.



2.2 Procesamiento de datos

Cualquier operación con datos personales, independientemente de los medios y procedimientos aplicados, y la recopilación, registro, almacenamiento, uso, modificación, divulgación, archivo, supresión o destrucción de datos.

2.3 Perfilado

El tratamiento automatizado de datos personales que consiste en la utilización de datos personales para evaluar determinados aspectos personales de una persona física, en particular para analizar o predecir aspectos relativos al desempeño laboral, la situación económica, la salud, las preferencias personales, los intereses, la fiabilidad, comportamiento, ubicación o movimientos.

2.4 Seudonimización

El procesamiento de datos personales de tal manera que los datos personales ya no puedan atribuirse a un interesado específico sin el uso de información adicional, siempre que dicha información adicional se mantenga por separado y esté sujeta a medidas técnicas y organizativas para garantizar que los datos personales no se atribuyen a una persona física identificada o identificable.

2.5 Controlador

La persona natural o jurídica, autoridad pública, agencia u otro organismo que, solo o junto con otros, determine los fines y medios del procesamiento de datos personales; cuando los fines y medios de dicho procesamiento estén determinados por la legislación chilena, el responsable del tratamiento o los criterios específicos para su designación podrán estar previstos por la legislación del país.

2.6 Procesador

La persona natural o jurídica, autoridad pública, agencia u otro organismo que procesa datos personales por cuenta del responsable del tratamiento.

2.7 Destinatario

La persona natural o jurídica, autoridad pública, agencia u otro organismo al que se comunican los datos personales, ya sea un tercero o no.

2.8 Terceros

La persona natural o jurídica, autoridad pública, agencia u organismo distinto del interesado, responsable, encargado del tratamiento y personas que, bajo la autoridad directa del responsable o encargado del tratamiento, estén autorizados a tratar datos personales.

2.9 Consentimiento

Cualquier indicación libre, específica, informada e inequívoca de la voluntad del interesado, mediante una declaración o una acción afirmativa clara, y significa la conformidad con el tratamiento de sus datos personales.

3. Recopilación y procesamiento posterior de datos personales en el sitio web

Cuando usted sólo visita el sitio web de PEFC Chile con fines informativos, es decir, si no se registra ni nos proporciona información de otro modo, solo recopilamos los datos personales que su navegador transmite a nuestro servidor. Recopilamos los siguientes datos, que son



técnicamente necesarios para poder mostrarle nuestro sitio web y garantizar la estabilidad y seguridad:

- Datos de comunicación (nombre, dirección de correo electrónico, dirección IP)
- La fecha y hora de la solicitud.
- Diferencia de zona horaria con respecto a la hora media de Greenwich (GMT)
- Contenido de la solicitud (página específica)
- Estado de acceso/código de estado HTTP
- Cantidad de datos transferidos en cada caso
- Sitio web del que procede la solicitud
- Información del navegador
- Sistema operativo y su interfaz.
- Idioma y versión del software del navegador.

4. ¿Con qué finalidad trata PEFC sus datos y con qué base jurídica?

De acuerdo con la normativa de protección de datos aplicables, PEFC Chile procesa los datos personales de los usuarios de su sitio web y otras ofertas digitales con el fin de mantener y desarrollar el sitio web. Los datos personales se procesan sobre la base de los siguientes fundamentos legales, siguiendo a su vez que dichos fundamentos legales sean requeridos por la ley de protección de datos aplicable en Chile y los que rige a PEFC Internacional (es decir, el RGPD o la ley federal Suiza sobre protección de datos):

- Ejecución de contratos o medidas precontractuales
- Cumplimiento de obligaciones legales de PEFC Chile
- Consentimiento (en la medida en que el procesamiento se base en una solicitud específica de consentimiento)
- Los intereses legítimos de PEFC Chile y PEFC Internacional son, entre otros:
 - Mejora eficiente y efectiva de los servicios.
 - Realización de actividades de comunicación y marketing.
 - Soporte eficiente y efectivo a miembros y usuarios.
 - Comprender el comportamiento, actividades, inquietudes y necesidades de los miembros y terceros, estudios de mercado.
 - Mantenimiento y desarrollo posterior exitoso de nuestros sitios web y otras ofertas digitales y de nuestros sistemas informáticos.

Nuestro sitio web también permite a los usuarios ponerse en contacto rápidamente con nosotros por correo electrónico. Si contacta con PEFC Chile por correo electrónico o mediante un formulario de contacto, los datos personales que proporcione se almacenarán automáticamente. Dichos datos personales transmitidos de forma voluntaria se almacenarán con fines de procesos internos o contacto directo. Estos datos personales no se transmiten a terceros, salvo aplicaciones de uso interno para fines comunicación e información.



En el sitio web, tiene la oportunidad de suscribirse a nuestro boletín. Los datos personales que se transmiten a PEFC Chile al realizar el pedido del boletín se obtienen a través de la máscara de entrada utilizada para este fin. Usted solo podrá recibir el boletín si tiene una dirección de correo electrónico válida y si se registra para recibir el boletín. Por motivos legales, se enviará un correo electrónico de confirmación a la dirección de correo electrónico que ingresó por primera vez para el envío del boletín. Este correo electrónico de confirmación sirve para verificar si el propietario de la dirección de correo electrónico como interesado ha autorizado la recepción del boletín.

5. ¿Quién recibirá tus datos personales?

Es posible que tengamos que compartir sus datos personales con las partes que se detallan a continuación para los fines establecidos en la sección 4 anterior.

- Empresas del grupo, proveedores de servicios externos y socios que nos brindan servicios de procesamiento de datos (por ejemplo, para respaldar la entrega, proporcionar funcionalidad o ayudar a mejorar la seguridad de nuestro sitio web);
- Organismo competente encargado de hacer cumplir la ley, agencia regulatoria, gubernamental, tribunal u otro tercero cuando creamos que la divulgación es necesaria (i) como cuestión de ley o regulación aplicable; (ii) para ejercer, establecer o defender nuestros derechos legales; o (iii) para proteger sus intereses vitales o los de cualquier otra persona;
- A cualquier otra persona con su consentimiento para la divulgación.

Transferimos sus datos personales a nuestras otras entidades PEFC y a terceros en todo el mundo. Algunos países no proporcionan disposiciones adecuadas de protección de datos. En este caso, garantizamos una protección de datos adecuada con garantías contractuales adecuadas sobre la base de cláusulas contractuales estándar de Chile u otras disposiciones, o podemos transferir datos personales basándose en la excepción del consentimiento, del procesamiento del contrato, de la determinación, afirmación o cumplimiento de reclamaciones legales, de intereses públicos superiores, o porque la transferencia es necesaria para proteger la integridad física de un interesado.

6. ¿Durante cuánto tiempo se conservarán sus datos?

Conservamos datos personales mientras los necesitemos para cumplir nuestros fines.

Además, almacenamos datos personales relacionados con la prestación de nuestros servicios o con un contrato o relación comercial mientras la relación contractual esté en curso y durante un período de 10 años después de la terminación de la relación contractual. En algunos casos, se aplica un período de retención legal más largo por razones de prueba o si existe otra razón válida para una excepción basada en la ley o regulación aplicable.

Además, si se pone en contacto con nosotros por correo electrónico, guardaremos los datos que proporcione (su dirección de correo electrónico, posiblemente su nombre y número de teléfono) para responder a sus preguntas. Eliminamos los datos si ya no son necesarios o restringimos el procesamiento si existen requisitos legales de conservación.

7. Seguridad de los datos

Consideramos que nuestra tarea principal es proteger la confidencialidad de los datos personales que nos proporciona y protegerlos del acceso no autorizado. Es por eso que aplicamos el máximo cuidado y los estándares de seguridad más modernos para garantizar la máxima protección de sus datos personales.

Hemos implementado procedimientos para abordar cualquier sospecha de violación de datos personales y le notificaremos a usted y a cualquier regulador aplicable sobre una violación



cuando estemos legalmente obligados a hacerlo. Cuando le notifiemos, le proporcionaremos los detalles relevantes de la violación de datos personales.

8. Otras funciones y ofertas en nuestro sitio web

Además del uso informativo de nuestro sitio web, ofrecemos varios servicios que puede utilizar. Para ello, normalmente deberá proporcionar datos personales adicionales que utilizamos para proporcionar el servicio respectivo y para los cuales se aplican los principios de procesamiento de datos.

En algunos casos, utilizamos proveedores de servicios externos para procesar sus datos. Estos han sido cuidadosamente seleccionados y encargados por nosotros, están sujetos a nuestras instrucciones y se revisan periódicamente.

Además, podemos transferir sus datos personales a terceros si ofrecemos participación en campañas, concursos de fotografía, celebración de contratos o servicios similares junto con socios. Recibirá más información al respecto cuando proporcione sus datos personales.

Si nuestros proveedores de servicios o socios tienen su sede en un país fuera de Chile, le informaremos de las consecuencias de este hecho en la descripción de la oferta.

9. Uso de cookies

Además de los datos antes mencionados, utilizamos cookies que incluyen un rastreador como Google Analytics, que se almacenan en su computadora cuando utiliza nuestro sitio web. Las cookies son pequeños archivos de texto que se almacenan en su disco duro y se asignan al navegador que está utilizando y a través de los cuales fluye cierta información hasta el lugar que establece la cookie. Las cookies no pueden ejecutar programas ni transmitir virus a su computadora. Sirven para hacer que la oferta de Internet sea más fácil de usar y más eficaz en general.

Puede configurar los ajustes de su navegador según sus deseos y, por ejemplo, rechazar las cookies de terceros o todas las cookies. Las llamadas "Cookies de terceros" son cookies que han sido configuradas por un tercero y, por lo tanto, no por el sitio web real que está visitando actualmente. Nos gustaría señalar que al desactivar las cookies es posible que no pueda utilizar todas las funciones de este sitio web.

10. ¿Qué derechos de privacidad tienes?

Según la ley de protección de datos aplicable, usted tiene los siguientes derechos de privacidad:

- **Solicitar acceso** a sus datos personales (comúnmente conocido como "solicitud de acceso del interesado"). Esto le permite recibir una copia de los datos personales que tenemos sobre usted y comprobar que los estamos procesando legalmente.
- **Solicitar la corrección** de los datos personales que tenemos sobre usted. Esto le permite corregir cualquier dato incompleto o inexacto que tengamos sobre usted, aunque es posible que necesitemos verificar la exactitud de los nuevos datos que nos proporcione.
- **Solicitar la supresión** de sus datos personales. Esto le permite solicitarnos que eliminemos sus datos personales cuando no exista una buena razón para que sigamos procesándolos. También tiene derecho a solicitarnos que eliminemos sus datos personales cuando haya ejercido con éxito su derecho a oponerse al procesamiento (ver más abajo), cuando hayamos procesado su información ilegalmente o cuando se nos solicite borrar sus datos personales para cumplir con las leyes locales. Sin embargo, tenga en cuenta que es posible que no siempre podamos cumplir con su



solicitud de eliminación por razones legales específicas que se le notificarán, si corresponde, en el momento de su solicitud.

- **Solicitar la limitación del tratamiento** de sus datos personales. Esto le permite solicitarnos que suspendamos el procesamiento de sus datos personales en los siguientes escenarios: (a) si desea que establezcamos la exactitud de los datos; (b) cuando nuestro uso de los datos es ilegal pero usted no desea que los borremos; (c) cuando necesite que conservemos los datos incluso si ya no los necesitamos porque los necesita para establecer, ejercer o defender reclamaciones legales; o (d) usted se ha opuesto a que usemos sus datos, pero necesitamos verificar si tenemos motivos legítimos imperiosos para usarlos.
- **Objetar el procesamiento** de sus datos personales cuando nos basamos en un interés legítimo (o los de un tercero) y hay algo en su situación que le hace querer oponerse al procesamiento por este motivo, ya que considera que afecta sus derechos fundamentales. y libertades. También tiene derecho a oponerse cuando procesamos sus datos personales con fines de marketing directo. En algunos casos, podemos demostrar que tenemos motivos legítimos imperiosos para procesar su información que anulan sus derechos y libertades.
- **Solicitar la transferencia** de sus datos personales a usted o a un tercero. Le proporcionaremos a usted, o a un tercero que usted haya elegido, sus datos personales en un formato estructurado, de uso común y legible por máquina. Tenga en cuenta que este derecho solo se aplica a la información automatizada para la cual usted inicialmente nos dio su consentimiento para que la usemos o cuando usamos la información para ejecutar un contrato con usted.
- **Retirar el consentimiento** en cualquier momento en el que dependamos del consentimiento para procesar sus datos personales. Sin embargo, esto no afectará a la licitud de cualquier tratamiento realizado antes de que usted retire su consentimiento. Si retira su consentimiento, es posible que no podamos proporcionarle ciertos productos o servicios. Le informaremos si este es el caso en el momento en que retire su consentimiento.

Si desea ejercer cualquiera de los derechos establecidos anteriormente, comuníquese con nosotros utilizando los detalles establecidos en la Sección 1.

Plazo para responder

Intentamos responder a todas las solicitudes legítimas en el plazo de un mes, 30 días calendario.

También puede presentar una queja ante la autoridad competente en materia de protección de datos que rija en Chile, siendo PEFC Chile responsable solo del tratamiento de datos en el ámbito nacional.

11. Modificación de nuestro aviso de protección de datos

Nos reservamos el derecho de cambiar nuestras medidas de seguridad y protección de datos, si fuera necesario debido a circunstancias técnicas. En estos casos, también modificaremos nuestra información sobre protección de datos en consecuencia. Por lo tanto, tenga en cuenta la versión actual de nuestra declaración de protección de datos.

Versión 1.0: 7 de marzo de 2024