

Encuesta de satisfacción del cliente.

Funcionamiento de Organismos de Estudio

<u>Opinión sobre la modalidad de participación virtual</u>						
¿Cuál es su nivel de acuerdo con estas afirmaciones?		Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Parcialmente de acuerdo	No estoy de acuerdo	Ns/Nc
1	Considero importante que el IRAM haya mantenido la actividad de Normalización de manera virtual					
2	Superadas las adecuaciones iniciales, me ha resultado sencillo el acceso a los medios utilizados para las reuniones de Normalización					
3	La modalidad a distancia ha facilitado mis posibilidades de participar activamente en los organismos de estudio de normas					
4	Me gustaría que una vez superada la pandemia, IRAM mantenga la posibilidad de participar a distancia incluso cuando se convoque a una reunión presencial					
Responda por SÍ o por NO		SÍ	NO			
5	¿Ha tenido inconvenientes para participar en las reuniones virtuales organizadas por la Dirección de Normalización del IRAM?					
Si la respuesta anterior, fue sí:						
5a	¿Los inconvenientes fueron por motivos técnicos (calidad y disponibilidad de su conexión de internet)?					
5b	¿Los inconvenientes fueron por el grado de actualización de sus aplicaciones y equipamiento (software & hardware)?					
5c	¿Los inconvenientes fueron por la plataforma utilizada por IRAM?					
		Zoom	Teams	Google Meet	Jitsi	otro (mencionar)
6	¿Tiene alguna preferencia o directiva de su organización para utilizar alguna de las siguientes plataformas de reuniones virtuales?					
<u>Opinión para los organismos de estudio en los que participó en 2020</u>						
¿Cuál es su nivel de acuerdo con estas afirmaciones?		Muy Satisfactorio	Satisfactorio	Insatisfactorio	Ns/Nc	
7	Balance de intereses (Producción, Consumo, Intereses generales)					
8	Frecuencia de las reuniones					
9	Duración de los estudios					
10	Desempeño del coordinador					
11	Las normas estudiadas han respondido a sus expectativas previas					
En el caso que su respuesta sea "Insatisfactorio" o si desea realizar algún comentario, agradeceríamos indicar sus sugerencias y el organismo de estudio relacionado						