

## PROCEDIMIENTO GENERAL CERFOAR – PEFC ARGENTINA

Consulta a las partes interesadas que deben implementar los organismos de certificación durante la certificación de gestión forestal.

### Contenido

1. Objeto .....	1
2. Alcance .....	1
3. Referencias normativas.....	1
4. Consulta a las partes interesadas .....	2
4.1 Generalidades .....	2
4.2 Identificación de las partes interesadas.....	2
4.3 Comunicación del inicio del proceso de certificación o recertificación de gestión forestal a las partes interesadas .....	2
4.4 Consulta a las partes interesadas durante las auditorías inicial de certificación, de seguimiento y de recertificación.....	3
4.5 Evaluación de la información proporcionada por las partes interesadas .....	3
4.6 Registro de las consultas y de la información proporcionada por las partes interesadas..	4
4.7 Incorporación de los aportes de las partes interesadas a los reportes de auditoría. ....	4

### 1. Objeto

Este procedimiento establece los requisitos que deben cumplir los Organismos de Certificación (en adelante OC) para desarrollar la consulta a las partes interesadas durante las auditorías inicial de certificación, de recertificación y de seguimiento para la evaluación de la conformidad de la gestión forestal con los requisitos de las normas *IRAM 39801*, *IRAM 39805* y *PEFC ST 2001 vigentes*

### 2. Alcance

Este Procedimiento General ha sido aprobado por el Consejo Directivo de la Asociación CERFOAR – PEFC Argentina y es de aplicación para todos aquellos OC notificados CERFOAR – PEFC Argentina que realicen la certificación de la gestión forestal sostenible conforme a lo establecido por el Sistema Argentino de Certificación Forestal

### 3. Referencias normativas.

Los siguientes documentos son indispensables para la aplicación de este documento. Se aplica la última edición de los documentos indicados (incluyendo cualquier enmienda) o el documento más actualizado y vigente que reemplace a cualquiera de ellos:

- PEFC ST 2001: in force. — PEFC Trademarks Rules – Requirements
- IRAM 39801: vigente. Gestión forestal sostenible. Criterios e indicadores de la unidad de gestión.
- IRAM 39805: vigente. Gestión forestal sostenible. Certificación en Grupo.

## 4. Consulta a las partes interesadas

### 4.1 Generalidades

4.1.1 Las evidencias de las auditorías de gestión forestal deben incluir información relevante aportada por las partes interesadas para determinar la conformidad con las normas de gestión forestal sostenible del CERFOAR – PEFC Argentina.

NOTA: Las normas de gestión forestal sostenible del Sistema Argentino de Certificación Forestal son las IRAM 39801 e IRAM 39805 vigentes.

4.1.2 El OC debe realizar, durante el proceso de certificación, una consulta a las partes interesadas que puedan proporcionar información pertinente respecto de la conformidad de la unidad de gestión auditada (organización solicitante de la certificación) con los requisitos legales, ambientales, sociales y económicos establecidos en la *IRAM 39801* e *IRAM 39805* vigentes.

4.1.3 El proceso de consulta a las partes interesadas debe incluir las siguientes etapas:

- a) identificación de las partes interesadas pertinentes a la o las unidades de gestión a evaluar,
- b) comunicación del inicio de la evaluación para la certificación y de sus características, a las partes interesadas identificadas,
- c) consulta a las partes interesadas durante las auditorías: inicial de certificación, de seguimiento y de recertificación;
- d) evaluación de la información proporcionada por las partes interesadas;
- e) registro de las consultas y de la información proporcionada por las partes interesadas;
- f) incorporación de los comentarios de las partes interesadas al reporte de la auditoría correspondiente.

### 4.2 Identificación de las partes interesadas

4.2.1 El OC debe disponer (desarrollar y documentar) de procedimientos eficaces para la identificación de las partes interesadas que puedan aportar información pertinente para la evaluación de la organización auditada (productor forestal o entidad de grupo solicitante de la certificación o recertificación) y / o que puedan ser capaces de poner en contacto al OC con otras partes interesadas.

NOTA 1: El rango de partes interesadas consultadas es apropiado a la escala, magnitud y alcance de los impactos de la gestión forestal en evaluación (autoridades nacionales y locales de aplicación, organizaciones o sindicatos de trabajadores del sector forestal, representantes de pueblos indígenas y comunidades locales, organizaciones no gubernamentales que trabajan en relación con aspectos sociales o ambientales de la gestión forestal a nivel local o nacional, contratistas que prestan servicios a la operación forestal, entre otros)

### 4.3 Comunicación del inicio del proceso de certificación o recertificación de gestión forestal a las partes interesadas

4.3.1 El OC debe comunicar a las partes interesadas identificadas, al menos 30 días antes de la auditoría inicial de certificación o de la auditoría de recertificación, la realización de la evaluación de la gestión forestal implementada por la empresa solicitante para su certificación en conformidad con la *IRAM 39801* y / o *IRAM 39805* vigentes y la *PEFC ST 2001* vigente.

4.3.2 La comunicación debe incluir como mínimo la siguiente información:

- a) nombre de la empresa/productor solicitante y la ubicación de la (s) unidad (es) de gestión a evaluarse;

- b) alcance de la auditoría inicial de certificación o de la auditoría de recertificación;
- c) composición del equipo auditor;
- d) etapas y cronograma de auditorías (descripción breve del proceso de certificación o recertificación y agenda tentativa):
  - Reunión de apertura,
  - Auditorías de campo (*in situ*),
  - Entrevistas a las partes interesadas locales durante la auditoría de campo (*in situ*),
  - Reunión de cierre,
  - Elaboración informe preliminar,
  - Decisión de certificación;
- e) solicitud de aportes de información sobre la unidad o las unidades de gestión en evaluación y datos de otras partes interesadas. En este punto el OC debe informar a las partes interesadas:
  - las opciones previstas para presentar sus observaciones y puntos de vista (vía correo postal y /o electrónico; por teléfono y / o fax; entrevistas con el equipo auditor antes, durante o inmediatamente después de la auditoría de campo; entre otras),
  - que éstas poseen la oportunidad de presentar sus aportes y puntos de vista en forma publica o confidencial al equipo auditor,
  - que la información aportada, a menos que se solicite lo contrario, se manejará de forma confidencial y con el solo propósito de usarla en el proceso de evaluación de la gestión forestal y durante la toma de la decisión de la certificación;
- e) personas de contacto del OC.

4.3.3 El OC debe asegurarse de que existe una oportunidad adecuada para las partes interesadas de hacer comentarios directamente a sus personas de contacto definidas.

#### **4.4 Consulta a las partes interesadas durante las auditorías inicial de certificación, de seguimiento y de recertificación**

4.4.1 Durante la evaluación de campo, como parte de la auditoría inicial de certificación, de seguimiento o de recertificación, el equipo auditor debe consultar a las partes interesadas locales identificadas, directamente involucradas, relacionadas y/o afectadas por las actividades de gestión forestal de la o las unidades de gestión auditada.

NOTA La consulta a las partes interesadas locales puede incluir entre otras, entrevistas individuales y grupales con pobladores locales, propietarios de tierras aledañas a la unidad de gestión en evaluación, autoridades y representantes locales, trabajadores directos e indirectos, empresas que brindan servicio, asesores externos directamente involucrados, entre otros.

4.4.2 El OC debe establecer una metodología de comunicación apropiada a las particularidades de las partes interesadas involucradas / identificadas.

#### **4.5 Evaluación de la información proporcionada por las partes interesadas**

4.5.1 El OC debe disponer de una procedimiento para realizar una evaluación objetiva de la información aportada por las partes interesadas, para que ésta incida en la toma de decisión de certificación solo en la medida en que proporcione evidencia cierta de la conformidad o no conformidad de la gestión forestal auditada con los requisitos de las normas de gestión forestal del CERFOAR – PEFC Argentina.

4.5.2 Los comentarios de las partes interesadas recibidos después de la auditoría inicial de certificación o de recertificación deben ser registrados y evaluados en la auditoría de seguimiento inmediata siguiente, a menos que se proporcione como parte de una queja formal o indique un incumplimiento grave (no conformidad mayor) que requiera una acción correctiva inmediata.

4.5.3 El procedimiento debe incluir cómo la información aportada por las partes interesadas ha sido probada o corroborada

NOTA La información proporcionada por las partes interesadas es vinculante en la decisión de certificación solo en los casos que esta se presente acompañada de la evidencia pertinente y objetiva.

#### **4.6 Registro de las consultas y de la información proporcionada por las partes interesadas**

4.6.1 El OC debe realizar como mínimo el registro de la siguiente información:

- a) nombres y datos de contacto de las personas y organizaciones consultadas sobre la conformidad del solicitante con los requisitos aplicables de las PEFC ST 2001, *IRAM 39801* y / o *IRAM 39805 vigentes*;
- c) notas sobre toda la información recibida por vía oral;
- d) copias de toda la correspondencia y / o de las observaciones recibidas por escrito;
- e) notas u otra información que muestre cómo la información recibida ha sido probada o corroborada;
- f) la explicación de la forma en que se ha interpretado o tomado en cuenta los aportes de las partes interesadas en la toma de decisión de la certificación.

#### **4.7 Incorporación de los aportes de las partes interesadas a los reportes de auditoría.**

4.7.1 El OC debe incorporar en los informes públicos de las auditorías inicial de certificación, de seguimiento o de recertificación un detalle sistemático de los aportes de las partes interesadas y una descripción de las consecuentes medidas de seguimiento implementadas.